



中国医院药学杂志
Chinese Journal of Hospital Pharmacy
ISSN 1001-5213, CN 42-1204/R

《中国医院药学杂志》网络首发论文

题目：北京地区基层医疗机构药物治疗管理服务门诊工作实施专家共识（2023）
作者：孟庆莉，北京药师协会社区药事管理专业委员会，北京市社区卫生协会社区药学服务分会，北京市社区处方点评工作组，北京药学会基层药学专业委员会
收稿日期：2024-03-16
网络首发日期：2024-07-12
引用格式：孟庆莉，北京药师协会社区药事管理专业委员会，北京市社区卫生协会社区药学服务分会，北京市社区处方点评工作组，北京药学会基层药学专业委员会. 北京地区基层医疗机构药物治疗管理服务门诊工作实施专家共识（2023）[J/OL]. 中国医院药学杂志.
<https://link.cnki.net/urlid/42.1204.R.20240709.1402.004>



网络首发：在编辑部工作流程中，稿件从录用到出版要经历录用定稿、排版定稿、整期汇编定稿等阶段。录用定稿指内容已经确定，且通过同行评议、主编终审同意刊用的稿件。排版定稿指录用定稿按照期刊特定版式（包括网络呈现版式）排版后的稿件，可暂不确定出版年、卷、期和页码。整期汇编定稿指出版年、卷、期、页码均已确定的印刷或数字出版的整期汇编稿件。录用定稿网络首发稿件内容必须符合《出版管理条例》和《期刊出版管理规定》的有关规定；学术研究成果具有创新性、科学性和先进性，符合编辑部对刊文的录用要求，不存在学术不端行为及其他侵权行为；稿件内容应基本符合国家有关书刊编辑、出版的技术标准，正确使用和统一规范语言文字、符号、数字、外文字母、法定计量单位及地图标注等。为确保录用定稿网络首发的严肃性，录用定稿一经发布，不得修改论文题目、作者、机构名称和学术内容，只可基于编辑规范进行少量文字的修改。

出版确认：纸质期刊编辑部通过与《中国学术期刊（光盘版）》电子杂志社有限公司签约，在《中国学术期刊（网络版）》出版传播平台上创办与纸质期刊内容一致的网络版，以单篇或整期出版形式，在印刷出版之前刊发论文的录用定稿、排版定稿、整期汇编定稿。因为《中国学术期刊（网络版）》是国家新闻出版广电总局批准的网络连续型出版物（ISSN 2096-4188，CN 11-6037/Z），所以签约期刊的网络版上网络首发论文视为正式出版。

北京地区基层医疗机构药物治疗管理服务门诊工作实施专家共识（2023）

孟庆莉,

北京药师协会社区药事管理专业委员会, 北京市社区卫生协会社区药学服务分会, 北京市社区处方点评工作组, 北京药学会基层药学专业委员会

(首都医科大学附属北京世纪坛医院, 临床合理用药评价北京市重点实验室)

*通信作者 陈世财, E-mail: chen6932@163.com, 首都医科大学附属北京潞河医院 (北京, 101149); 顾红燕, E-mail: guhy@bjsjth.cn, 首都医科大学附属北京世纪坛医院 (北京, 100038)

摘要 药物治疗管理服务是医改后药师服务工作的主要内容之一, 目前很多政策都鼓励医疗机构开展此项服务, 但是关于如何实施该项服务尚无统一的指导规范。为推动和规范北京地区基层医疗机构开展药物治疗管理服务门诊, 北京药师协会社区药事管理专业委员会等相关机构组织来自北京地区基层医疗机构的药学专家, 通过专家焦点访谈的方式, 参考国内外相关文献, 对本地区基层医疗机构药物治疗管理服务门诊工作的实施细则进行讨论, 形成《北京地区基层医疗机构药物治疗管理服务门诊工作实施专家共识》初稿。经过 2 轮德尔菲专家函询后, 最终形成的共识分别从管理工作组织架构与工作职责、设施设备、药学工作人员资质要求、服务对象、工作内容、质量评价体系构建、工作宣传引导与风险防控、专业技术支撑体系构建这 8 个方面对药物治疗管理服务门诊实施所需具备的条件及内容给予说明, 为基层医疗机构开展此服务提供参考依据。

关键词 基层医疗机构; 药物治疗管理; 专家共识; 药学服务

中图分类号 R95 文献标志码 A

Expert consensus on the implementation of outpatient medication therapy management services in primary medical and health care institutions in Beijing (2023)

Community Pharmacy Management Professional Committee of Beijing Pharmacists Association; Community Pharmacy Service Branch of Beijing Community Health Service Association; Beijing Community Prescription Review Working Group; Grassroots Pharmaceutical Professional Committee of Beijing Pharmaceutical Association

Abstract Medication therapy management services (MTMs) is one of the main contents of pharmacist services after the medical reform. Currently, many policies encourage medical institutions to carry out this service, but there is no unified guidance standard on how to implement. In order to promote and standardize the implementation of outpatient MTMs in primary medical institutions in Beijing, the Community Pharmacy Management Professional Committee of Beijing Pharmacists Association and other organizations have organized pharmaceutical experts from primary medical and health care institutions in Beijing to discuss the implementation rules of MTMs in local primary medical institutions through expert focus interviews and reference to relevant domestic and foreign literature, and formed the first draft of the "Expert consensus on the

收稿日期: 2024-03-16

基金项目: 教育部高等学校科学研究发展中心中国高校产学研创新基金资助课题 (编号: 2023HT014); 北京市科委老年多重用药管理模式建立及临床应用研究 (编号: 2018-B07); 2022 年度慢性病防治与健康教育科研项目 (编号: BJMB0012022028017)

网络首发时间: 2024-07-12 09:27:50 网络首发地址: <https://link.cnki.net/urlid/42.1204.R.20240709.1402.004>

implementation of outpatient medication therapy management services in primary medical institutions in Beijing". After two rounds of delphi expert consultations, a consensus was finally formed, which explained the conditions and contents required for the implementation of MTMs in outpatient clinicals from eight aspects: organizational structure and responsibilities of management work, facilities and equipment, pharmaceutical staff qualification requirements, service recipients, work content, quality evaluation system construction, work promotion guidance and risk prevention, and professional technical support system construction providing reference basis for primary medical and health care institutions to carry out this service.

Key words primary medical and health care institutions; medication therapy management; expert consensus; pharmaceutical care

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神, 推进实施健康中国战略, 进一步转变药学服务模式, 提高药学服务水平, 2018 年国家卫生健康委发布了《关于加快药学服务高质量发展的意见》^[1], 提出各级卫生健康行政部门和各级各类医疗机构在构建医疗联合体、推进分级诊疗工作中, 要将药学服务统筹考虑, 探索建立医疗联合体内部的药学服务标准或规范, 实现医疗联合体内药学服务的标准化。2020 年国家卫生健康委印发的《加强医疗机构药事管理促进合理用药的意见的通知》^[2] 强调药学服务是医疗服务的组成部分, 各地区基层医疗机构要积极开展用药咨询、药物治疗管理、重点人群用药监护、家庭药箱管理、合理用药科普等服务, 以保障患者的安全合理用药。

因此, 基层医疗机构药师工作模式转变势在必行。为了推动和规范基层医疗机构开展药物治疗管理服务门诊, 特制定本共识。

1 共识的制订

1.1 课题研究组组建

参考国内共识报告编制的经验^[3-5], 成立课题研究组, 下设课题工作小组和课题专家组。

课题工作小组成员包括有组长、副组长和秘书, 主要负责查询国内外相关文献确定研究主题、建立条目池、拟定专家意见函询问卷、遴选函询专家、发放与回收函询问卷, 对函询结果进行整理汇总和统计分析。

课题专家组成员主要负责拟定共识初稿, 参与专家焦点访谈、审核专家函询统计结果、提供必要的专业技术支持。

1.2 专家焦点访谈小组组建

专家焦点访谈小组成员共 36 人, 均为来自于本市基层医疗机构的药师、医师, 主要参与专家焦点访谈工作, 对共识初稿内容进行讨论。

1.3 共识架构内容初步拟定

课题专家组成员参考工作小组检索的相关文献^[6-11]初步拟订“北京地区基层医疗机构药物治疗管理服务门诊工作实施专家共识”(以下简称“共识”), 并通过专家焦点访谈对初步拟定的共识内容进行小组讨论, 确认专家函询前的共识初稿。

1.4 专家函询

邀请从事药学相关工作 10 年及以上的北京基层医疗机构人员、熟悉药物治疗管理服务门诊相关工作且有意愿参与本调研工作的人员参与函询。最终 30 名基层医疗机构药师参与本研究, 其中主任药师 1 名, 副主任药师 9 名, 主管药师 18 名, 药师 2 名; 学历为硕士及以上 3 名, 本科 23 名, 大专 4 名。有以下工作经历药师: 医院药事管理 20 名, 药品调配 26 名, 药学门诊/咨询 18 名, 药品库房管理 19 名, 处方点评 1 名。本研究进行了 2 轮德尔菲专家函询, 采用微信、电子邮件的形式发放函询问卷, 每轮回收时限为 14 天, 2 轮函询间隔至少 3 周。专家需对函询内容进行重要性打分, 可以添加或修改函询内容。课题专家组成员依据函询结果对其内容进行修改, 对于函询专家提出的修改意见经课题专家组商讨后再对此条目进行调整, 随后进行下一轮函询, 直至得到相对一致的结论。第 1 轮函询发放问卷 30 份, 有效回收问卷 26 份, 第 2 轮发放问卷 25 份, 有效回收问卷 21 份。2 轮函询

专家积极系数分别为 86.67% 和 84.00%，权威系数均为 0.85，表明专家的积极性高、权威性较好。

1.5 相关概念

基层医疗卫生机构是指乡镇卫生院、社区卫生服务中心（站）、村卫生室、医务室、门诊部和诊所等^[12]。本研究邀请函询的专家来自于社区卫生服务中心（站），故此本共识中的基层医疗机构指社区卫生服务中心和站点，不包括乡镇卫生院和村卫生院、医务室、门诊部和诊所。

药物治疗管理^[8]：药学专业技术人员对患者提供用药教育、咨询指导等一系列专业化服务，从而提高患者用药依从性、预防患者用药错误、帮助患者进行自我用药管理，以达到药物治疗目的，保障患者用药安全。

2 共识内容

2.1 管理工作组组织架构与工作职责

为了保证基层医疗机构顺利开展药物治疗管理服务门诊工作，建议成立药物治疗管理服务门诊管理工作组^[6]，各相关职能部门应协同药学部门共同组织协调和监督管理^[13-14]。组长负责本机构药物治疗管理服务门诊组织架构构建、协调推进和督导门诊开设，其他人员的责任参照其所在部门的工作职责执行。

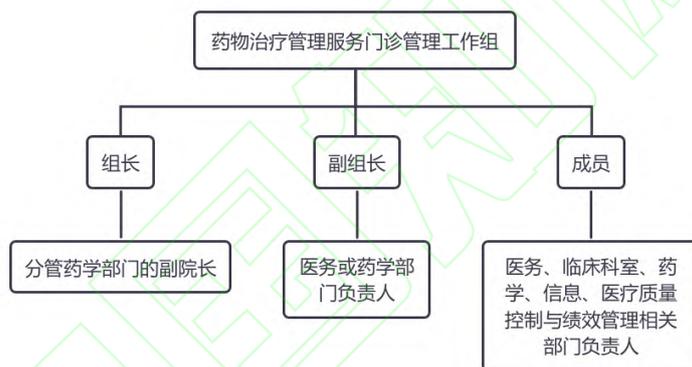


图 1 药物治疗管理服务门诊管理工作组组织架构

Fig 1 Organizational structure of outpatient management working group for medication therapy management services

2.1.1 药学部门主要职责

(1) 建立药物治疗管理服务门诊工作制度、继续教育培训制度等，督促药师按时出诊，规范服务行为，保障服务质量。

日常管理制度^[6]：设置固定的出诊时间，药师出诊时间不得随意更改，因其他原因不能按时出诊时须遵循本医疗机构门诊停诊/换诊规定，提前办理相关手续，出诊不得迟到、早退。门诊实行叫号就诊，鼓励预约就诊，尽量做到一医一患一诊室。出诊药师应仪表整洁，着装整齐，佩戴胸牌。出诊药师应专心提供药学服务，停止一切可能影响诊疗的活动，手机调整为静音模式，接听电话时需要经过患者同意。出诊药师需要做到热情、大方、礼貌、说话通俗易懂，耐心解决患者的问题，展示良好的医德医风。

继续教育培训制度^[9]：基层医疗机构应关注药师培训管理、专业素质的提升，鼓励各基层医疗机构通过外派药师进修学习、实行对口医疗机构支援或是通过远程教育等方式提升药学服务水平，出诊药师每年至少参加 1 次相关培训。

(2) 撰写药物治疗管理服务门诊药历^[6]。药师可通过线下、线上相结合的方式，收集患者信息。有条件的机构建议使用信息平台（如浏览医生门诊电子病历、护士门诊电子病历等）收集患者信息^[9]。

初次就诊患者推荐线下就诊，药师对其进行药物治疗分析、治疗干预，并记录当日门诊药历。有条件的机构可采用本机构内的 HIS 系统记录药历，或者采用单机版电子病历记录或记录纸质病历。接诊药师需注意保障患者隐私不被泄露^[9]。

(3) 参与医疗机构药物治疗管理服务门诊质控监督工作，汇总门诊开设期间存在的问题，提出改进措施及方法，配合医务部门做好宣传工作。

2.1.2 医务部门主要职责^[10] (1) 支持药学部门开设药物治疗管理服务门诊，并将其纳入门诊系统统一管理；(2) 协同医疗质量管理部门绩效考核药物治疗管理服务门诊工作质量；(3) 做好门诊开设和日常运营的宣传工作。

2.1.3 临床科室主要职责 向药物治疗管理服务门诊推荐有用药指导需求的患者，推动药物治疗管理服务门诊的开展，对于药师反馈的合理的处方调整建议应给予落实。

2.1.4 医疗质量控制与绩效管理相关部门主要职责^[10] 负责建立绩效激励机制，依据药物治疗管理服务门诊接诊患者的情况制定绩效分配方案^[15-16]。

2.1.5 信息部门主要职责^[10] 基层医疗机构应当积极推进药物治疗管理服务工作的信息化^[15]，信息部门通过信息系统为药物治疗管理服务门诊提供必要的信息支持，如查询患者既往电子处方以及医学相关检查、检验学资料、现病史、既往史、用药史、过敏史等电子病历信息。

2.2 设施设备

为保障药物治疗管理服务门诊的顺利开展，药物治疗管理服务门诊应具备充分保证患者隐私的专用空间，鼓励创建独立的工作空间，也可以是公共空间的隐蔽区域或与医生构建联合接诊空间^[8-9,15,17]。

应配备工作相关硬件设施，如工作桌椅、电脑/平板电脑/其他可以记录的电子设备、打印机等，鼓励配备体重秤、血压计、患者用药教育工具（如吸入气雾剂、吸入剂、都保、胰岛素笔、喷鼻剂等药品模具）等^[6,8,14]。

鼓励配备有工作相关软件设施，如医院内网、互联网工作环境、药品或文献查询数据库（中英文数据库）、相关计算软件（如肌酐清除率、体表面积、各种评分量表）等^[8,18]。

2.3 药学工作人员资质要求

药学人员为该工作的主要参与者，医疗机构药学部门应当对从事药物治疗管理服务的药师进行条件审核，在本医疗机构管理部门进行备案^[6]。从事药物治疗管理服务的药师应当取得药师及以上药学专业技术职务任职资格，并符合以下任一条件^[6-7,19]：(1) 至少通过以下一项考核：北京市住院医师规范化培训一阶段考核、临床药师培训考核、药物治疗管理学相关培训考核；(2) 具有 2 年及以上对患者进行药学服务工作经验的药师。目前还不具备上述资质的药师可以作为出诊药师助理，提供必要的辅助支持。

2.4 服务对象

药物治疗管理服务门诊的服务对象主要是诊断明确^[8]、有用药问题需求的患者，可以包括但不限于以下患者^[6,8,20-21]：(1) 患有一种或多种慢性病，接受多系统药物或多专科治疗者；(2) 同时使用 5 种以上药物者；(3) 正在使用特定药物的患者，如高警示药品、糖皮质激素药物、特殊剂型药物、特殊管理药品、含给药装置的药物等；(4) 特殊生理状态人群，如老年人、儿童、妊娠期与哺乳期妇女，以及肝肾功能不全患者等；(5) 疑似发生药品不良反应者；(6) 用药依从性不佳者；(7) 需要药师解读治疗药物检测（如血药浓度、药物基因检测）结果的患者。基层机构可以根据本机构就诊人群特点自行设定药物治疗管理服务对象^[22]。

2.5 工作内容

药物治疗管理服务门诊的服务内容包括但不限于^[6-7,23-24]：

(1) 评估患者药物治疗管理服务需求，评估依据包括患者性别、年龄、患病种数、身体状况（如体重指数、意识情况以及是否具有完整吞咽药物的能力）、过敏史、药品不良反应史、全年就诊次

数、药物使用种类数、药物使用剂量方法、用药依从情况等。药师应当依据评估结果制定药物治疗管理服务计划；

（2）用药清单的整理和制作，对于就诊尤其是反复就诊或用药种类数较多的患者，药师应协助整理和制作用药清单；

（3）用药教育，药师在了解患者用药时应对患者进行药物使用目的、用法用量、注意事项、不良反应监测、储存条件、饮食运动等内容进行用药教育；

（4）药物不良反应监测，药师在门诊工作中询问患者既往使用药物情况并识别可能相关的不良反应事件，对其存在的药物不良反应给出处理建议；

（5）药物相互作用审查，药师对患者所用药品进行整理，判断是否存在药物相互作用，并对存在的不良药物相互作用给予治疗监护计划；

（6）用药方案调整建议，药师应及时和患者沟通其发现的药物治疗问题，并给出相应的药物治疗方案调整建议，并与其主管医生进行沟通，共同调整患者治疗方案。

2.6 质量评价体系构建^[6,8]

（1）质量管理：基层医疗机构应当持续加强药师专业技能培训，提高药师专业服务能力，保障药物治疗管理服务门诊质量。基层医疗机构药物治疗管理服务门诊应当严格按照国家相关法律法规以及标准规范等依法依规开展。基层医疗机构应当将药物治疗管理服务门诊纳入本机构医疗质量管理与控制体系，严格其质量管理，确保医疗质量和医疗安全。

（2）评价改进：基层医疗机构应当及时总结评估药物治疗管理服务门诊的开展情况，针对发现的问题提出解决措施，并跟踪实施和持续改进。

2.7 工作宣传引导与风险防控

为了保障基层医疗机构药物治疗管理服务门诊工作平稳实施，基层医疗机构应加强药物治疗管理服务门诊的正面宣传^[12]工作并加强风险防控：

（1）应充分利用各种资源宣传药物治疗管理服务门诊。利用基层医疗机构公众号、宣传彩页及宣传栏等多种形式，对患者、医生进行药学服务内容、服务对象以及药学服务先进典型进行宣传^[15]。借助政府机构、协会等平台制作宣传视频，在公众媒体予以播放和宣传。鼓励药师在正规的自媒体平台进行药学科普和药学服务宣传。

（2）需正确引导患者就诊药物治疗管理服务门诊。药物治疗管理服务门诊工作药师可通过以下途径引导患者就诊：①医生推荐和转诊符合药物治疗管理服务门诊就诊条件的患者；②药师加入家医团队，适时向患者推广药物管理门诊服务；③药师加入医师门诊，开展 MDT 服务；④择期开展义诊活动，宣传药物管理门诊服务。

（3）加强风险防控应急管理，认真研判风险隐患，有效防范各种医疗风险的发生，妥善应对各类突发事件。

2.8 专业技术支撑体系构建

基层医疗机构应积极组织本机构药师参与开设药物治疗管理服务门诊的相关理论知识学习、管理技能学习以及实践培训等。积极组织本机构药师参与药物治疗管理门诊的相关主题活动，如案例分享^[9]、技能竞赛等，从而提升药师药物治疗管理服务的工作水平^[8,12,25]。

《北京地区基层医疗机构药物治疗管理服务门诊工作实施专家共识（2023）》编写组

编写组长（按姓氏拼音排序）：

陈世财（首都医科大学附属北京潞河医院）；顾红燕（首都医科大学附属北京世纪坛医院，临床合理用药评价北京市重点实验室）

编写组专家成员（按姓氏拼音排序）：

白伟（北京市朝阳区太阳宫社区卫生服务中心）；晁晖（北京市朝阳区安贞社区卫生服务中

心)；崔洁(北京市朝阳区社区卫生服务管理中心)；陈磊(北京市海淀区蓟门里社区卫生服务中心)；陈威晔(北京市朝阳区南磨房社区卫生服务中心)；方静(北京市海淀区西三旗社区卫生服务中心)；郭晨阳(北京市丰台区蒲黄榆社区卫生服务中心)；郭金霞(北京市通州潞城社区卫生服务中心)；何雨芳(北京市东城区朝阳门社区卫生服务中心)；纪立伟(北京医院)；冀召帅(清华大学附属北京清华长庚医院)；贾自力(北京丰台医院)；姜德春(首都医科大学附属北京世纪坛医院, 临床合理用药评价北京市重点实验室)；李达(来福士医疗集团)；李静(北京市朝阳区六里屯社区卫生服务中心)；李鑫(北京市西城区广内社区卫生服务中心)；李瑶(北京市西城区广内社区卫生服务中心)；梁慧(北京市昌平区龙泽园社区卫生服务中心)；林琛(北京市丰台区蒲黄榆社区卫生服务中心)；刘冬雪(北京市东城区永外社区卫生服务中心)；刘鹏(北京市东城区天坛社区卫生服务中心)；刘宪军(首都医科大学附属北京潞河医院)；刘雁(北京市方庄社区卫生服务中心)；吕明月(北京市西城区社区卫生服务管理中心)；吕志颖(北京市朝阳区八里庄社区卫生服务中心)；马超(北京市昌平区北七家社区卫生服务中心)；马楠(北京市朝阳区安贞社区卫生服务中心)；马义雯(北京市东城区天坛社区卫生服务中心)；孟立钊(北京市西城区广内社区卫生服务中心)；南颖(北京市丰台区右安门社区卫生服务中心)；齐红艳(北京市密云区鼓楼社区卫生服务中心)；任宝玉(北京市丰台区右安门社区卫生服务中心)；宋佳丽(北京市西城区广内社区卫生服务中心)；孙白玉(北京市东城区东花市社区卫生服务中心)；孙亚利(北京市西城区什刹海社区卫生服务中心)；陶小妹(首都医科大学附属北京世纪坛医院, 临床合理用药评价北京市重点实验室)；王海莲(首都医科大学宣武医院)；王宏艳(北京市西城区广内社区卫生服务中心)；王娟(北京市海淀区羊坊店社区卫生服务中心)；王丽坤(北京市朝阳区六里屯社区卫生服务中心)；王艳红(北京市朝阳区六里屯社区卫生服务中心)；王宇(北京市朝阳区安贞社区卫生服务中心)；吴夕(北京市朝阳区八里庄社区卫生服务中心)；辛丹(北京市西城区展览路社区卫生服务中心)；杨溢(北京市朝阳区望京社区卫生服务中心)；杨英(北京市朝阳区南磨房社区卫生服务中心)；于晓佳(首都医科大学附属北京朝阳医院)；邹颖(北京市西城区什刹海社区卫生服务中心)；赵文武(北京市朝阳区太阳宫社区卫生服务中心)；赵凤丽(北京市丰台区右安门社区卫生服务中心)；张景富(北京市昌平区医院)；张晔(北京市西城区广内社区卫生服务中心)；张婉卿(北京市朝阳区望京社区卫生服务中心)；张小艳(北京市昌平区回龙观社区卫生服务中心)；张玉萍(北京市朝阳区太阳宫社区卫生服务中心)；周素环(北京市西城区广内社区卫生服务中心)；周湘平(北京市朝阳区东风社区卫生服务中心)

秘书组成员(按姓氏拼音排序)：

曹丁(北京市社区处方点评工作组)；范志明(北京市社区处方点评工作组)；刘洋(北京市社区处方点评工作组)；陆浩(壹正医院管理发展(北京)中心)；孟庆莉(首都医科大学附属北京世纪坛医院, 临床合理用药评价北京市重点实验室)；陶尔亮(北京市社区处方点评工作组)

参考文献：

- [1] 中华人民共和国中央人民政府. 关于加快药学服务高质量发展的意见 [EB/OL]. [2018-11-21]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2018-12/31/content_5436829.htm.
- [2] 中国政府网医政司. 关于印发加强医疗机构药事管理促进合理用药的意见的通知 [EB/OL]. [2020-02-26]. www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202002/ea3b96d1ac094c47a1fc39cf00f3960e.shtml.
- [3] 廖星, 谢雁鸣, 张俊华, 等. 中医临床实践指南制修订中专家共识技术规范[J]. 中国中药杂志, 2019, 44(20): 4354-4359.
- [4] 金锐, 王宇光, 薛春苗, 等. 北京地区基层医疗机构中成药处方点评共识报告(2018版)[J]. 中国医院药学杂志, 2018, 38(18): 1877-1887+1892.
- [5] 《中成药临床应用循证指南》制定/修订工作组. 制定/修订《中成药临床应用循证指南》的方法与程序[J]. 中国研究型医院, 2020, 7(3): 93-97.
- [6] 杜姗, 李晓宇, 舒永全, 等. 医疗机构药学服务规范 第1部分 药事门诊[J]. 中国药房, 2019, 30(23): 3174-3175, 3179.
Du S, Li XY, Shu YQ, et al. Specification for pharmaceutical service in medical institutions Part 1: pharmaceutical outpatient service[J]. China Pharm, 2019, 30(23): 3174-3175, 3179.
- [7] 曹爱霖, 丁楠, 蒙龙, 等. 医疗机构药学服务规范 第8部分 居家药学服务[J]. 中国药房, 2019, 30(24): 3321-3324.
Cao AL, Ding N, Meng L, et al. Specification for pharmaceutical services in medical institutions Part 8: pharmaceutical services at home[J].

- China Pharm, 2019, 30(24): 3321-3324.
- [8] 中国医院协会. 中国医院协会关于发布《医疗机构药事管理与药学服务》九项团体标准的通知[EB/OL]. [2021-12-20]. <https://www.cha.org.cn/site/content/78a82e91c4e99c21d984c913cd367301.html>
- [9] 闫素英. 中国药物治疗管理培训与实践专家共识[J]. 临床药物治疗杂志, 2020, 18(3): 21-25.
Yan SY. Expert consensus on medication therapy management training and practice in China[J]. Clin Med J, 2020, 18(3): 21-25.
- [10] Chinese Pharmacist Association. 医疗机构国家组织集中采购药品管理中国专家共识[J]. 中国新药杂志, 2023, 32(3): 311-322.
Association CP. Consensus of Chinese experts on the precise management of national centralized drug volume-based procurement in medical institutions[J]. Chin J N Drugs, 2023, 32(3): 311-322.
- [11] (美) K. 惠伦 (Karen Whalen), (美) H. C. 哈丁 (Heather C. Hardin) 主编. 金有豫, 李大魁, 等. 药物治疗管理实施宝典[M]. 北京: 化学工业出版社, 2023.
- [12] 中华人民共和国中央人民政府. 中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法[EB/OL]. [2019-12-29]. https://www.gov.cn/xinwen/2019-12/29/content_5464861.htm.
- [13] 郭佳琳, 陈慧, 王淑玲. 我国基层医疗卫生机构药事队伍及药学服务现状研究[J]. 中国药学杂志, 2023, 58(15): 1422-1429.
Guojia L, Chen H, Wang SL. Current situation of pharmaceutical care in primary medical and health institutions in China[J]. Chin Pharm J, 2023, 58(15): 1422-1429.
- [14] 陆益婷, 邓志玲, 李海昕, 等. 国内外基层医疗机构药事门诊现状分析[J]. 中华医院管理杂志, 2023, 39(1): 51-55.
Lu YT, Deng ZL, Li HX, et al. Analysis of the current performance of pharmacy outpatient services at grassroots medical institutions at home and abroad[J]. Chin J Hosp Adm, 2023, 39(1): 51-55.
- [15] 周鹏翔, 周欣, 谢茜, 等. 我国医疗机构药事门诊的实践现状与效果评价[J]. 中国医院药学杂志, 2024, 44(01): 1-8.
- [16] 徐佳强, 周红, 周莹, 等. 湖北省医疗机构药事门诊调研[J]. 中国医院药学杂志, 2024, 44(09): 1103-1107.
- [17] 何兴美, 陆旭萍, 詹寒明, 等. 社区医院医师药师联合门诊工作模式中药学服务的实践和探讨[J]. 中国药事, 2021, 35(6): 681-689.
He XM, Lu XP, Zhan HM, et al. Practice and discussion on the pharmacy service of the joint outpatient service mode of doctors and pharmacists in community hospitals[J]. Chin Pharm Aff, 2021, 35(6): 681-689.
- [18] 范蒋青, 申越, 程京格, 等. 南京市主城区社区卫生服务中心药学服务现状调研[J]. 医药导报, 2023, 42(11): 1697-1703.
Fan JQ, Shen Y, Cheng JG, et al. Investigation on the current situation of pharmaceutical care in community health service centers of urban districts of Nanjing city[J]. Her Med, 2023, 42(11): 1697-1703.
- [19] 兰霖燕, 申越, 苏文斌, 等. 国外社区药师参与慢病管理实践及对我国的启示[J]. 医药导报, 2023, 42(11): 1680-1686.
Lan LY, Shen Y, Su WB, et al. Involvement of community pharmacists in chronic disease management: overseas practices and implications for China[J]. Her Med, 2023, 42(11): 1680-1686.
- [20] 赵文敏, 杨毅, 田侃. 美国药物治疗管理模式对我国基层医疗机构药学服务能力建设的启示[J]. 中国新药杂志, 2019, 28(11): 1292-1296.
Zhao WM, Yang Y, Tian K. Enlightenment of American MTM model to the construction of pharmaceutical service capability in primary medical institutions in China[J]. Chin J N Drugs, 2019, 28(11): 1292-1296.
- [21] 王浩, 钟薇, 伏箫燕. 基层医疗机构特殊门诊糖尿病患者线上药学服务模式探讨[J]. 中药与临床, 2020, 11(3): 36-38, 52.
Wang H, Zhong W, Fu XY. Discussion of pharmaceutical service model of special outpatient diabetes based on network in primary health care institution[J]. Pharm Clin Chin Mater Med, 2020, 11(3): 36-38, 52.
- [22] 庄涛, 王欣耀, 葛志伟, 等. 社区药物治疗管理分级实施的建议[J]. 药学服务与研究, 2017, 17(6): 473-476.
Zhuang T, Wang XY, Ge ZW, et al. Proposals for the implementation of hierarchy medication therapy management in the community[J]. Pharm Care Res, 2017, 17(6): 473-476.
- [23] 武明芬, 马力, 国警月, 等. 社区慢病药物治疗管理服务模式探索与实践[J]. 医药导报, 2023, 42(6): 912-917.
Wu MF, Ma L, Guo JY, et al. Exploration and practice of A new service model of medication therapy management on community chronic disease[J]. Her Med, 2023, 42(6): 912-917.
- [24] 深圳市市场监督管理局. 药师服务点建设规范: DB4403/T 140—2021[S].
- [25] 朱影影. 基层医疗机构药学服务存在的问题及对策[J]. 淮南职业技术学院学报, 2022, 22(1): 138-140.
Zhu YY. Problems and countermeasures existing in pharmaceutical service in primary medical institutions[J]. J Huainan Vocat Tech Coll, 2022, 22(1): 138-140.